



## Ergänzende Garantiebedingungen der SolteQ-Solardach GmbH für Solardächer und Zubehör - Ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Abschnitte - Beachten Sie bitte auch Abschnitt „Haftungsausschuss“ -

### 5 Jahre Garantie auf die Gummi-Dichtungen, 20 Jahre auf Option

Die SolteQ Europe GmbH gewährt 5 Jahre Garantie auf die Dachschindeln des SolteQ-Energiedaches auf Materialfehler und betriebsbedingte Ausfälle. Gegen Aufpreis kann die Garantieleistung in 5-Jahres-Schritten bis auf 20 Jahre erweitert werden. Bei Übernahme der Ware von der Spedition ist die Ware sofort zu prüfen. Mechanische Fehler, inkl. Glasschäden, sind bei Übergabe von der Spedition sofort an diese schriftlich zu reklamieren. Spätere Reklamation können nicht berücksichtigt werden.

Alle Ansprüche und Reklamationen sind über Ihren Händler abzuwickeln. Farbveränderungen oder leichte Oberflächenveränderungen und –risse sind kein Grund zur Reklamation.

### Bei Option Garantieverlängerung oder grundsätzlich Garantien über 5 Jahren:

Die erweiterte Garantie beschränkt sich auf das Glas, die Solarzellen, Leistung. Ausgenommen von der Garantieverlängerung sind mechanische Fehler oder Defekte, Delaminierung, Ablösen von Dichtungen und Gummis, oder sonstigen Verklebungen.

### 20 Jahre Garantie auf die Gummi-Dichtungen

Auf die Gummidichtungen der SolteQ-Dachschindeln gewähren wir 20 Jahre Garantie. Die Garantie beschränkt sich auf Ersatzlieferung der defekten Dichtungs-Gummis, der Einbau hat vom Käufer zu erfolgen. Die Garantie beschränkt sich rein auf das Material. Optische Fehler, wie z.B. Risse, Verfärbungen sind kein Grund zur Reklamation. Ablösung von der Schindel ist ebenfalls kein Reklamationsgrund, diese können mit Silikon einfach wieder angeklebt werden. Der Austausch bzw. Anbringung hat vom Kunden selbst zu erfolgen. Folgeschäden sind ausgeschlossen. Die Farbe der passiven Flächen, sowie Randabdeckungen ist standardmässig die Farbe der Backsheetfolie, nicht der Zellen.

### 1 Jahr Garantie auf alle anderen Produkte und elektronischen Komponenten

Auf alle elektronischen Komponenten, PV-Abschaltvorrichtungen und weitere, gewährt die SolteQ Solardach GmbH 1 Jahr ab Kaufdatum. Ggf. anderslautende Fristen basieren rein auf Kulanz und sind nicht rechtlich bindend. Auf Wunsch kann bei bestimmten Produkten eine Garantieverlängerung bis zu 20 Jahre gegen Aufpreis erworben werden. Ausgenommen sind alle mechanischen Komponenten, Steckverbinder, sowie Handelsware, wie z.B. Wechselrichter und Batterien. Hier gilt die Garantie der jeweiligen Hersteller, an die sich der Käufer direkt wenden muss. Schäden verursacht durch Blitzschlag, Wasser- oder Feuchtigkeit, sowie mechanische Schäden oder Schäden durch Nicht-Beachtung dieser Bedienungsanleitung oder unsachgemäßer Behandlung sind von der Garantie ausgeschlossen.

**Hinweis:** Die Garantie bezieht sich lediglich auf Defekte, die VOR oder während der Montage entdeckt werden und betriebsbedingte Ausfälle. Ausfälle unmittelbar nach der Montage können durch Befolgung der Installationsanleitung mit einfachen Mitteln vermieden werden.

Wenden Sie sich im Reklamationsfall bitte an Ihren Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben oder nehmen Sie ausschliesslich per email oder per Fax Kontakt mit unserem Service auf:

**Service-email: [service@solteq.eu](mailto:service@solteq.eu) Service-Fax: 05933/ 92 48 29**

Wichtig: Folgende Belege werden für eine Bearbeitung benötigt:

1. Type und Seriennummer (s. Typenschild auf der Seite/Rückseite des jeweiligen Gerätes)
2. Genaue Fehlerbeschreibung mit Beschreibung der Einsatzbedingungen (Modul-Datenblatt, Stringplan usw)
3. Kaufbeleg/-datum

Ohne diese Angaben ist eine Reklamation nicht möglich. Gerät bitte nicht versenden, ohne mit dem Service Kontakt aufgenommen zu haben. Bitte im Garantie- oder Reparaturfall Sendung frei Haus versenden.

! Bitte fordern Sie im Reklamationsfall eine RMA-Nummer an ! **Sendungen ohne RMA-Nummer und unfreie Sendungen können nicht angenommen werden !**

### Haftungsausschuss

#### Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SolteQ Europe GmbH, SolteQ Solardach GmbH

Obwohl die in dieser Anleitung enthaltenen Informationen mit grösster Sorgfalt erstellt worden sind, kann für Fehler oder Irrtum keine Haftung übernommen werden. Technische Änderungen der Hard- und Software, sowie Farbabweichungen bleiben vorbehalten. Farbabweichungen von Abbildungen und auch von Produkten untereinander innerhalb einer Lieferung oder eines Projektes können vorkommen und sind kein Grund zur Reklamation, sofern diese die Funktion nicht beeinträchtigen. Die gelieferten Geräte und deren Kenndaten sind für den jeweiligen Einsatzfall intensiv zu prüfen und vor Montage auch elektrisch komplett zu testen. Bei Schäden aufgrund falscher oder unsachgemäßer Behandlung, Montage, Überstrom- oder Überspannungsproblemen erlischt die Garantie. Schadenersatzansprüche für Folgeschäden jeder Art, auch bei Defekt oder Fehlverhalten durch unsere Produkte, sind in jedem Fall ausgeschlossen. Die Garantie beschränkt sich auf Reparatur oder Ersatz (nach unserer Wahl) des entsprechenden Gerätes, Bauteiles oder Komponenten. Erfüllungsort der Garantieleistung ist unser Werk. Die Rücksendung hat unfrei zu erfolgen. Demontage-, Austausch- oder sonstige Montagekosten können nicht übernommen werden. Bei Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Bei Falschberatung durch unsere Fachberater sind wir berechtigt, das Angebot zu korrigieren. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf einen eventuellen Mehrpreis zu verzichten. In diesem Falle wird das Material dem vorliegenden Auftragswert ausgeliefert. Bei Komponenten von Fremdherstellern, wie z.B. Wechselrichter, gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers, die bei diesem angefordert und nachgelesen werden können. Etwaige Reklamationen haben ebenfalls an diese zu erfolgen. **Blitzschäden:** Die PV-Anlage ist ausreichend abzusichern, um Blitzschäden an der Anlage zu vermeiden. Äußere Einwirkungen, mechanische Schäden und Blitzschäden sind von der Garantie ausgeschlossen.

#### Ausdrücklicher Hinweis:

Aufgrund der vielfältigen Variationen vom PV-Modulen und Steckverbinder-Varianten, die heute auf dem Markt angeboten werden, ist eine eingehende Prüfung unerlässlich. Es wird bei Anschluss der Energie-Erzeugungs-Anlage an Wechselrichter und weitere Anschlüsse empfohlen, Gegenstecker des gleichen Typs und Herstellers zu verwenden, wie die an den Geräten befindlichen. Bei Verwendung von Fremdherstellern oder „kompatiblen“ lehnen wir einen Garantieanspruch ab. Prüfen Sie deshalb bitte bevor Sie die Anlage montieren, ob die im Datenblatt angegebenen Angaben, speziell Ströme und Spannungen, stimmig sind und nicht überschritten werden können. Hierzu sind die örtlichen Sonneneinstrahlungswerte und die Daten der eingesetzten Komponenten heranzuziehen. Ansonsten können erhebliche Kosten entstehen, die wir nicht übernehmen können. Insbesondere muss geprüft werden, ob die Steckerkompatibilität unter den eingesetzten, u.U. kompatiblen Varianten untereinander gegeben ist. Bei einer Neumontage müssen alle Komponenten auf einwandfreie Funktion und Zusammenspiel mit den Komponenten und Steckverbindern geprüft werden. Eine spätere Reklamation ist ausgeschlossen! Die Garantie bezieht sich lediglich auf Defekte, die VOR der Montage entdeckt werden und betriebsbedingte Ausfälle. **Die einwandfreie Funktion sämtlicher gelieferter Teile muss VOR und WÄHREND der Montage geprüft und sichergestellt werden. Das Vercrimpen und Anschliessen der elektrischen Seite darf nur von einem Elektro-Fachunternehmen durchgeführt werden ! Ansonsten kann es bei unsachgemäßer Ausführung der Steckverbindungen durch Lichtbogenbildung zum Brand kommen ! Fa. SolteQ ist vom Anschluss der Netzseite des Wechselrichter befreit, auch bei Montage durch diese. Anschliessende Demontage/Montagekosten werden nicht übernommen ! Bei Nichtbeachtung dieser Anleitung oder nicht ordnungsgemäß geführtem Wartungshandbuch sind Garantie- und Schadenersatzansprüche jeder Art ausgeschlossen!**

**Bei Montage durch uns: Wir sind von der Haftung der Vorgewerke freigestellt und haften nur für die, von uns durchgeführten Arbeiten. Die Haftung für die Vorgewerke, auf die unsere Leistung aufgebaut wird, verbleibt bei dem Unternehmen, die diese auch ausgeführt hat, z.B. das Unterdach, Dämmung oder Lattung und weiteres.**

**Anlagenleistung:** Die Leistung wird als „SLV-Wert“ angegeben, der den Mehrertrag durch besseres Schwachlichtverhalten der SolteQ-Solarziegel aufweist, wenn nicht anders aufgeführt. Die endgültige Anlagenleistung ergibt sich nach Erstellung der Auslegungsplanung aufgrund der endgültigen Dimensionen und Gegebenheiten. Diese kann vom im Angebot aufgeführten Wert abweichen. Das Angebot beinhaltet RICHTWERTE mit maximal möglichen ca. Leistungswerten. Es besteht kein Anspruch auf den genauen, aufgeführten Leistungswert, da dieser von vielen Faktoren abhängt, u.a. auch von den örtlichen Gegebenheiten. In der angegebenen aktiven Fläche ist u.U. auch eine notwendige passive Fläche enthalten.

**Hinweis zu Lieferungen:** Der Bauherr hat mit der Spedition einen Lieferzeitpunkt zu vereinbaren. Der Bauherr hat dafür zu sorgen, dass am Anlieferungstermin die Zufahrt an die Baustelle für große LKW gewährleistet ist.

**Mit Übergabe vom Werk an die Spedition geht das Risiko an den Käufer über. D.h. er ist auch dafür verantwortlich, dass die Ware nach Annahme bis zur Montage und auch währenddessen, an einem gesicherten und trockenen Ort gelagert wird.**

Der Bauherr hat dafür zu sorgen, dass die Baustelle entsprechend eingerüstet und mit allen notwendigen Sicherheitsmaßnahmen ausgestattet ist. Er trägt das Risiko gegen Beschädigung und Diebstahl und hat entsprechende Massnahmen zu treffen, sowie eine Versicherung abzuschliessen. Der Bauherr hat dafür zu sorgen, dass die Baustelle mit Sattelzügen bzw. 40t-LKW der Spedition bis zum Objekt geeignet und frei zugänglich sind, die Baustelle entsprechend eingerüstet ist, sowie alle notwendigen Durchbrüche und Massnahmen zur einwandfreien Montage des Daches und Verlegung der Kabel durch unser Montageteam möglich ist. Er hat dafür zu sorgen, dass ein geeigneter Mobilfunk an der Baustelle zur Verfügung steht. Bei Wartezeiten oder entsprechender Mehrarbeit werden pro Mann und Tag 750 Euro in Rechnung gestellt. Falls die Spedition nicht zustellen kann, werden die Mehrkosten der Spedition an den Kunden weitergeleitet.

Bitte beachten Sie den Bauablaufplan, in der auch Zahlungsmodalitäten vorgegeben werden. Nicht fristgerechte Zahlungen können den Liefertermin beeinflussen.

**Bei Beauftragung eines PED (Persönlichen Energie Design):** Ein persönlicher Besuch ist nicht zwingend erforderlich. Im Auftrag wird darauf hingewiesen, dass dieser bei Bedarf erfolgen kann, aber nicht muss. Es geht in erster Linie um die Berechnungen. Im Falle, dass keine aussagekräftigen Pläne mit Maßen seitens des Kunden geliefert werden, sind wir nicht in der Lage, die Berechnungen durchzuführen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Betrages besteht nicht.

**Widerrufsbelehrung** für Privatpersonen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt der rechtzeitige Eingang des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. eingeschriebenen Brief, Telefax) erfolgt. Eine email oder Anruf ist ungültig. Die Frist beginnt, sobald Sie über Ihr Widerrufsrecht informiert wurden. Der Widerruf ist zu richten an: [vertrieb@solteq.eu](mailto:vertrieb@solteq.eu) oder per Fax an 05933 92 48 29. Das Widerrufsrecht gilt nur für Privatpersonen. Mit Zahlung einer Anzahlung bzw. irgendeiner beliebigen Summe gilt das Widerrufsrecht als hinfällig und der Vertrag als akzeptiert.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Wir weisen darauf hin, dass die Planungsarbeiten und Materialbestellungen für Ihren Auftrag mit Eingang der Bestellung beginnen.

#### Bei „Kaufvertrag gilt unter Vorbehalt einer Finanzierungszusage“

Der Kunde hat den Nachweis spätestens nach 6 Wochen in Form der schriftlichen Finanzierungsbestätigung oder –absage der Bank zu erbringen. Falls kein schriftlicher Nachweis vorgelegt wird, oder eine Anzahlung erfolgt ist, gilt der Kaufvertrag als rechtskräftig. Falls dennoch keine Lieferung gewünscht wird, ist eine Stornogebühr in Höhe von 25% vom Gesamt-Auftragswert sofort fällig.

**Mit Unterzeichnung des Kaufvertrages oder Bestätigung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, bestätigen Sie auch gleichzeitig, dass Sie diese Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert haben.**

**HINWEIS: Falls der Auftraggeber / Bevollmächtigter beim Abnahmetermin nicht anwesend oder erreichbar ist, gilt das Gewerk und sämtliche Leistungen als abgenommen.**